



Communication in the Elderly Family Development Program in Gresik Kabupaten

Komunikasi dalam Program Bina Keluarga Lansia di Kabupaten Gresik

Etri Nur Laili*, Ilmi Usrotin Choiriyah

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

ABSTRACT

This study aims to describe the implementation of the elderly family development program in Mulung Village, Driyorejo District, Gresik Regency. The method used in this research is descriptive qualitative through interviews, observation and documentation. The determination of the informants was carried out using a purposive sampling method which involved the midwife in charge at the Puskesmas, implementing nurses, village officials, cadres, and the community. Data analysis techniques using Miles and Huberman through data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. This study shows that the communication of the elderly family development program runs in accordance with the policies that have been determined by the PP and PA KB Office in collaboration with the Driyorejo Health Center to implement the program in each village. By using Edward III's theory which focuses on the communication dimension consisting of transmission, regular socialization needs to be improved so that the public can know the existence of the program, clarity of understanding can be accepted by policy implementers and consistency is proven by setting an examination schedule so that the health of the elderly can run well.

Keywords: Communication, Elderly Development Program, Edward III

OPEN ACCESS

ISSN 2338-445X (online)

ISSN 2527-9246 (print)

Edited by:

Sulikh Asmorowati

Reviewed by:

Bambang Kusbandrijo and Rutiana
Dwi Wahyunengseh

**Correspondence:*

Etri Nur Laili

etriya66@gmail.com

Published: 29 September 2021

Citation:

Laili E.N and Ilmi Usrotin
Choiriyah (2021) *Communication
in the Elderly Family
Development Program in Gresik
Kabupaten.*

JKMP (Jurnal Kebijakan dan

Manajemen Publik). 9:2.

doi: 10.21070/jkmp.v9i2.1577

PENDAHULUAN

Dalam meningkatkan perbaikan kualitas harapan hidup pemerintah membuat suatu kebijakan untuk mensejahterakan lansia melalui program bina keluarga lansia. Bina keluarga lansia merupakan sebuah program yang ditujukan oleh para lansia maupun keluarga yang didalamnya memiliki lansia. Dalam pelaksanaannya program ini memiliki dua kegiatan yaitu pemeriksaan fisik dan psikis lansia. Sehingga diterbitkannya peraturan pemerintah (PP) No. 87 Tahun 2014 Tentang perkembangan kependudukan dan pembangunan keluarga, KB dan sistem informasi keluarga pada pasal 7 ayat (1) dikatakan bahwa kebijakan Nasional pembangunan keluarga dimaksudkan untuk memberdayakan keluarga agar dapat melaksanakan peran keluarga secara optimal. Terbukti di Kabupaten Gresik mengalami peningkatan jumlah lansia setiap tahunnya. Jika perbaikan kualitas kesehatan lansia tidak mendapatkan penanganan secara tepat maka akan menjadi beban bagi individu, keluarga, lingkungan dan pemerintah. Berikut tabel persentase penduduk lansia di Kabupaten Gresik.

Tabel 1.1
 Persentase Penduduk Lansia di Kabupaten Gresik Tahun 2018-2020

No	Tahun	Persentase Lansia
1.	2018	9.12%
2.	2019	9.45%
3.	2020	9.79%

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa dalam tiga tahun terakhir penduduk lansia di Kabupaten Gresik mengalami peningkatan. Hal ini menjadi faktor acuan pemerintah untuk bergulat melalui Dinas KB PP dan PA di Kabupaten Gresik dengan bekerja sama di Puskesmas Kecamatan Driyorejo dalam mengembangkan program Bina Keluarga Lansia (BKL) untuk menerapkan program tersebut pada setiap desa. Agar dapat mengatasi kesenjangan kesejahteraan kesehatan guna meningkatkan peran lansia terhadap kemajuan daerah. Dalam melaksanakan program bina keluarga lansia khususnya Desa Mulung memiliki kendala yaitu kurangnya sosialisasi menyebabkan masyarakat kurang mengetahui keberadaan program. Rendahnya kesadaran masyarakat terhadap kesehatan lansia, hal ini menjadikan masyarakat beranggapan bahwa penyakit yang diderita lansia hanya karena faktor usia. Padahal jika keluhan kesehatan tidak segera mendapatkan penanganan maka akan timbul penyakit yang lebih berat. Ditambah kurangnya perhatian dari dalam keluarga, apalagi hidup sendiri jauh dari keluarga. Maka dari itu penelitian ini menggunakan teori implementasi Edward III dalam dimensi komunikasi yang terdiri dari transmisi, kejelasan serta konsistensi. Maka dari itu penulis melakukan penelitian dengan judul komunikasi dalam program bina keluarga lansia di Kabupaten Gresik untuk dapat mengatasi kesejahteraan lansia.

Implementasi

Implementasi kebijakan merupakan proses maupun tahapan setelah ditetapkannya undang-undang. Implementasi mempunyai arti penarapan undang-undang dimana berbagai aktor, organisasi, prosedur secara bersama melaksanakan kebijakan sebagai upaya menggapai tujuan kebijakan maupun program (Winarno, 2008). Implementasi kebijakan pada prinsipnya cara agar sebuah kebijakan dapat mencapai tujuan yang ditetapkan sebelumnya. Melalui bentuk program yang akan menjadi solusi pemecahan masalah. Keberhasilan dan kegagalan suatu kebijakan dipengaruhi oleh dimensi-dimensi salah satunya dimensi komunikasi. Jones (1991) mengartikan bahwa implementasi kebijakan merupakan suatu proses kebijakan yang dapat dilakukan dengan mudah.

Kualitas Pelayanan Publik

Komunikasi sebagai proses penyampaian komunikator kepada komunikan. Pelaku kebijakan dapat mengetahui apa yang harus mereka persiapkan dan lakukan guna mencapai tujuan sasaran kebijakan dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan (Joko, 2006). Untuk menghasilkan implementasi yang baik para pembuat keputusan sebaiknya sudah mengetahui apa yang akan dikerjakan. Sehingga implementasi dapat dikomunikasikan secara tepat dan akurat. Komunikasi memiliki beberapa dimensi antara lain dimensi transmisi (transmission), kejelasan (clarity), dan konsistensi (consistency) (Edward III, 1980) dalam (Budiharto, 2010):

- a. Transmisi, penyaluran komunikasi yang baik dapat menciptakan suatu implementasi yang baik pula. Jika dalam penyaluran informasi terjadi kesalahan mengakibatkan (miskomunikasi).
- b. Kejelasan, penyampaian komunikasi yang diterima oleh para pelaksana kebijakan haruslah jelas dan tidak membingungkan saat menjalankan program.
- c. Konsistensi, perintah yang diberikan dalam pelaksana suatu komunikasi haruslah tidak berubah-ubah dan berifat tetap (untuk diterapkan dan dijalankan). Karena jika perintah yang diberikan sering berubah-ubah, maka dapat menimbulkan kebingungan bagi pelaksana dilapangan.

METODE PENELITIAN

Untuk mengetahui lebih dalam program bina keluarga lansia penulis menggunakan pendekatan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif berguna menyelidiki, menggambarkan, dan menghasilkan sampai mengupas keistimewahan dari pengaruh sosial yang tidak bisa dipaparkan, diukur ataupun dijelaskan melalui pendekatan kualitatif (Saryono, 2010). Penelitian ini berfokus pada salah satu dari empat dimensi Edward III yaitu komunikasi yang terdiri dari transmisi, kejelasan serta konsistensi. Penelitian kualitatif dipilih dalam komunikasi bina keluarga lansia agar dapat mengetahui keberlangsungan informasi mengenai pelaksanaan program bina keluarga lansia. Informan dalam penelitian ini yaitu bidan penanggung jawab di Puskesmas, perawat pelaksana, perangkat desa, kader, serta masyarakat. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara secara mendalam untuk menggali informasi kepada para pelaksana kebijakan di desa. Serta dokumentasi berupa foto saat pelaksanaan kegiatan BKL maupun undangan yang diberikan kepada masyarakat. Observasi secara langsung untuk mengetahui keadaan sebenarnya supaya mendukung data penelitian agar semakin relevan. Teknik analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Komunikasi Program Bina Keluarga Lansia di Kabupaten Gresik

Implementasi merupakan pelaksanaan dari sebuah kebijakan yang sudah dibuat oleh pemerintah agar dapat mencapai sasaran tujuan yang telah dirumuskan sebelumnya. Dalam melaksanakan implementasi membutuhkan komunikasi sebagai jembatan pemberian informasi kepada pelaksana kebijakan agar dapat melaksanakan program secara tepat dalam menyampaikan informasi. Di Kabupaten Gresik memiliki program yang diperuntukkan bagi keluarga yang memiliki lansia maupun keluarga yang di dalamnya lansia itu sendiri. Dengan adanya komunikasi dapat mempermudah memberikan informasi mengenai pelaksanaan program BKL agar dapat tersampaikan oleh semua pihak yang terlibat. Oleh karena itu dimensi komunikasi dapat menentukan keberhasilan pelaksanaan program bina keluarga lansia, dikarenakan melalui informasi dapat memberikan pengetahuan dan pemahaman yang berkaitan dengan program bina keluarga lansia.

Dimensi Komunikasi

Dimensi komunikasi merupakan bagian dari implementasi guna memberikan informasi kebijakan program agar dapat tersampaikan oleh semua pihak yang terlibat. Komunikasi dapat menentukan keberhasilan pelaksanaan program bina keluarga lansia jika dilakukan dengan baik. Dikarenakan melalui informasi yang tepat akan memberikan pengetahuan dan pemahaman yang berkaitan dengan program bina keluarga lansia. Dalam hal ini pemberian komunikasi yang dilakukan oleh Dinas KB PP dan PA di Kabupaten Gresik menggandeng Puskesmas Driyorejo untuk menerapkan program pada setiap desa. Sehingga Puskesmas Driyorejo memberikan kewenangan bagi perawatnya yang diberikan tanggung jawab untuk menangani program pada setiap desa. Dengan melakukan pemberian informasi mengenai upaya mengatasi kesehatan lansia hingga memberikan penanganan secara tuntas. Berikut indikator dalam dimensi komunikasi menurut Edward III terdiri dari transmisi, kejelasan dan konsistensi.

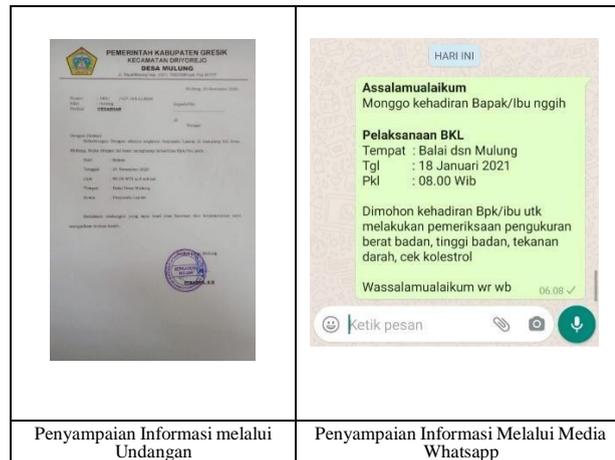
a. Transmisi

Transmisi dalam dimensi komunikasi memiliki pengertian agar informasi mengenai kebijakan suatu program dapat disampaikan melalui penyaluran informasi oleh pelaksana yang terlibat agar tepat sasaran supaya tidak terjadi miskomunikasi. Terkait pelaksanaan program bina keluarga lansia di Desa Mulung dilakukan oleh bidan penanggung jawab di Puskesmas Driyorejo, perawat pelaksana di Desa Mulung, perangkat desa serta peran kader yang menghandle jalannya program dalam menyampaikan informasi. Penyaluran Informasi

yang disampaikan mengenai pentingnya program bina keluarga lansia untuk meningkatkan kesejahteraan dan kualitas hidup para lansia. Penyaluran informasi ini dilakukan secara langsung dan tidak langsung sebelum pelaksanaan, melalui undangan dan media whatapps. Akan tetapi, tidak semua masyarakat di Desa Mulung mengetahui adanya program bina keluarga lansia dikarenakan jarang ada di rumah karena kesibukan bekerja untuk membiayai kebutuhan hidup. Jika keluarga yang di dalamnya lansia itu sendiri berkendala lupaditambah kondisi kesehatan fisik yang menurun mengakibatkan tidak bisa mengikuti pelaksanaan kegiatan program. Berikut gambar mengenai pelaksanaan sosialisasi secara langsung dari Puskesmas Driyorejo serta penyaluran informasi melalui undangan dan media komunikasi whatapps.



Gambar 1.1 Sosialisasi Kesehatan Lansia di Desa Mulung



Gambar 1.2 Media penyampaian inforasi pelaksanaan BKL

b. Kejelasan

Kejelasan dalam memberikan kejelasan informasi harus jelas dan tidak membingungkan agar penerima informasi dapat memahami maupun melaksanakannya secara tepat. Mengenai program bina keluarga lansia sudah berjalan serta dilakukan usaha secara maksimal oleh penanggung jawab program BKL di Puskesmas kemudian disampaikan kepada perawat pelaksana di Desa Mulung dan diteruskan oleh para kader. Penyampaian informasi mengenai kejelasan program BKL dapat diterima oleh penanggung jawab program di Puskesmas, tenaga medis pelaksana dilapangan. Dengan diberikannya informasi secara jelas, kader dapat mengetahui dan paham apa yang harus dikerjakan dalam mengatasi permasalahan kesehatan lansia. Seperti memberikan penanganan kesehatan dasar, wawasan pola hidup sehat hingga mengatasi permasalahan emosional lansia. Kegiatan ini untuk melakukan pencegahan, pengobatan, perawatan hingga pembinaan kepada lansia.

c. Konsistensi

Konsistensi merupakan proses komunikasi bersifat tetap sehingga berjalannya kegiatan dan komunikasi yang diberikan tidak berubah-ubah agar pelaksana kebijakan mampu melaksanakan secara tepat. Para pelaksana program bina keluarga lansia berusaha konsisten dalam menyampaikan informasi maupun memberikan pelayanan secara optimal terbukti dengan adanya penetapan jadwal agar terselenggarakannya kegiatan secara teratur. Selain itu tenaga medis dan kader dapat melakukan pemeriksaan melalui kunjungan rumah untuk memberikan pengobatan hingga perawatan. Dalam hal ini, konsisten program bina keluarga lansia dalam pelaksanaannya jika ditemukan pasien terkena penyakit komplikasi yang lebih serius, dirujuk ke Puskesmas Driyorejo. Untuk diberikannya penanganan yang membutuhkan alat lebih canggih. Pemeriksaan untuk lansia yang dirujuk ke Puskesmas tidak di pungut biaya, hanya membawa KTP sebagai ketentuannya. Setelah itu, para lansia melakukan perawatan kesehatan melalui ponkesdes atau kunjungan rumah hingga sembuh. Berikut gambar pemeriksaan kesehatan lansia melalui perawatan pada saat kunjungan rumah yang dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang ditentukan.

Tabel 1.2
Jadwal Pelaksanaan BKL

NO	TEMPAT	PELAKSANAAN
1	Dusun Mulung	Senin, 18 Januari 2021
2	Balai Desa	Senin, 15 Februari 2021
3	Balai Dusun Paras	Kamis, 18 Maret 2021
4	Balai Dsun Mojokopek	Minggu, 18 April 2021
5	Dusun Mulung	Minggu, 16 Mei 2021
6	Balai Desa	Jumat, 18 Juni 2021
7	Balai Dusun Paras	Minggu, 18 Juli 2021
8	Balai Dsun Mojokopek	Kamis, 19 Agustus 2021
9	Dusun Mulung	Jumat, 17 September 2021
10	Balai Desa	Minggu, 17 Oktober 2021
11	Balai Dusun Paras	Jumat, 19 November 2021
12	Balai Dsun Mojokopek	Jumat, 17 Desember 2021



Gambar 1.3 Perawatan Lansia

KESIMPULAN

Kondisi kesehatan para lansia di Desa Mulung dengan adanya program bina keluarga lansia berupaya melaksanakan perbaikan. Dengan adanya program BKL dapat membantu para lansia dan keluarga yang memiliki lansia tidak merasa membebani dan terbebani. Selain itu dengan adanya program ini dapat meningkatkan rasa kemanusiaan bagi masyarakat Desa Mulung. Hal ini sesuai dengan indikator yang digunakan oleh penulis yaitu dimensi komunikasi terdiri dari proses transmisi yang dilakukan oleh perawat pelaksana dan kader kepada masyarakat serta para lansia sudah sesuai, yakni ditransmisikan kepada keluarga yang memiliki lansia dan keluarga yang seluruhnya lansia itu sendiri. Melalui penyampaian secara langsung dan tidak langsung. Sedangkan kejelasan informasi disampaikan serta dimengerti oleh penanggung jawab di puskesmas, tenaga medis pelaksana di desa dan para kadernya. Konsistensi para pelaksana program BKL dapat melaksanakan secara tepat sesuai dengan jadwal yang ditentukan hingga memberikan penanganan secara tuntas. Apabila menemukan lansia yang mengalami permasalahan cukup berat maka akan dirujuk ke puskesmas. Adapun saran yang diberikan penulis yaitu dibutuhkan sosialisasi secara rutin setiap satu bulan sekali diruang lingkup terkecil setiap (RT). Agar program BKL bisa tepat sasaran untuk menjadikan keluarga yang memiliki lansia lebih termotivasi untuk menciptakan suasana nyaman di dalam keluarga. Selain itu masyarakat bisa lebih meningkatkan kesehatan sejak dini untuk mempersiapkan kondisi di masa tua agar tidak membebani keluarga.

PENDANAAN

Publikasi artikel ini menggunakan dana pribadi dari penulis.

UCAPAN TERIMA KASIH

Pertama-tama kami ucapkan terima kasih atas kepada civitas akademika Universitas Muhammadiyah Sidoarjo atas dukungannya sehingga artikel kami dapat di publish di Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik. Selain itu kami ucapkan terima kasih juga kepada Pemerintah Kabupaten Gresik khususnya Desa Mulung yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan observasi di lapangan.

REFERENCES

- Azrul A. (1998). Kesehatan Masyarakat Indonesia. Jakarta : Ikatan Ahli Kesehatan Masyarakat Indonesia.
- BKKBN. (2010). Pedoman Pembinaan Ketahanan Keluarga Lansia . Medan : Jakarta.
- Budiharto, W. (2010). Robotika + Implementasi. Yogyakarta: Gava Media.
- Edward III, G. C. E. (1980). Implementing Public Policy. Congressional Quarterly Inc..
- Karmanis. (2020). Buku Pedoman Belajar Analisis Implementasi Kebijakan Publik. Semarang: CV. Pilar Nusantara
- Saryono. (2010). Metode Penelitian Kualitatif. PT. Alfabeta.
- Timur, B. P. (2018). Profil Penduduk Lanjut Usia Provinsi Jawa Timur . Jawa Timur : Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur.
- Timur, B. P. (2019). Profil Penduduk Lanjut Usia Provinsi Jawa timur. Jawa Timur: Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur
- Joko, W. M. . (2006). Analisis Kebijakan Publik. Banyumedia Publishing.
- Winarno, B. (2008). Kebijakan Publik Teori dan Proses. Med Press.

Conflict of Interest Statement: The authors declare that the research was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.

Copyright © 2021 Etri Nur Laili and Ilmi Usrotin Choiriyah. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY). The use, distribution or reproduction in other forums is permitted, provided the original author(s) and the copyright owner(s) are credited and that the original publication in this journal is cited, in accordance with accepted academic practice. No use, distribution or reproduction is permitted which does not comply with these terms.